rebelcell

VOOR DEALERS & INSTALLATEURS

SNEL-OP-WEG SERVICE

Eerst vervangen, daarna pas beoordelen. Zo rijdt uw klant direct weer verder.

Omdat wij achter onze producten staan én vertrouwen op uw expertise, sturen we bij een storing direct een vervangend product op, zonder te wachten op een oordeel van onze technische dienst.

Binnen 48 uur*
reactie op uw RMA en vervanging verzonden

Direct vervangen
kosteloos, nog vóórdat u retourneert

Op basis van vertrouwen
in uw vakkennis als dealer

HOE WERKT HET?

1

TROUBLESHOOTING GUIDE
Volg de troubleshooting guide van het product en sluit simpele oorzaken uit.

2

RMA-MELDING
Geen oplossing? Vul na het inloggen op het dealerportaal het online RMA-formulier in.

3

PRE-APPROVED & VERZONDEN
Geen simpele oorzaak zichtbaar? Dan keuren we conditioneel goed en sturen binnen 48 uur* kosteloos vervanging.

4

RETOUR & CONTROLE
Klant weer op weg? Stuur het defecte product naar onze technische dienst voor inspectie.

NA INSPECTIE

REGULIER DEFECT
Het defect is inherent aan het product. De goedkeuring wordt definitief; verder hoeft u niets te doen.

NA INSPECTIE

OPLOSBAAR PROBLEEM
Had de guide het verholpen? Dan lichten we dit toe en overleggen we bij verwijtbaarheid samen over de kosten.

SNELHEID & SERVICE
Help uw klant vrijwel direct.

VAKMANSCHAP
Wij rekenen op uw kennis bij de diagnose.

GEEN STILSTAND
De vervanging is al onderweg.

ZO MELDT U EEN DEFECT
Log in op **rebel-cell.com**, klik rechtsboven op **Mijn account** en kies **Garantie dealers**. Of scan de QR-code.

info@rebel-cell.com
+31 (071) 7107424
www.rebel-cell.com

* 48 uur gerekend in werkdagen (maandag t/m vrijdag). Zaterdag, zondag en feestdagen tellen niet mee.