



rebelcell

Rebelcell Trouble shooting

(v01.22)



Manual for the most common problems with Rebelcell batteries.



Handleiding voor de meest voorkomende problemen met Rebelcell accu's.



Handbuch für die häufigsten Probleme mit Rebelcell-Akkus.

Introduction

Sometimes your Rebelcell battery or charger stops functioning like it should. In the vast majority of cases it is not a defect in the battery or charger but something that can be solved by yourself. In this document we have compiled a standard checklist to help you solve many problems quickly. This document will be revised on a regular basis. Always check it you are using the latest version.

Table of contents

| | |
|--|-----------|
| Batteries | 5 |
| 12V07 AV / 12V18 AV | 5 |
| Problem: my battery does not provide power | 5 |
| Problem: my battery is not charging | 5 |
| Problem: my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected | 6 |
| Problem: the battery shuts down during use | 6 |
| Problem: the fuse of my Quick Connect Fishfinder cable keeps on tripping | 6 |
| 12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV | 6 |
| Problem: my battery does not provide power | 6 |
| Problem: my battery is not charging | 7 |
| Problem: my battery charges but not to 100% | 7 |
| Problem: my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected | 8 |
| Problem: the battery shuts down during use | 8 |
| Problem: my battery terminals / cables are hot and the material around the battery terminals has melted | 8 |
| 12V100 AV / 12V140 AV / 12V190 AV | 8 |
| Problem: my battery does not provide power | 8 |
| Problem: my battery is not charging | 9 |
| Problem: my battery charges but not to 100% | 10 |
| Problem: my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected | 10 |
| Problem: the battery shuts down during use | 10 |
| Problem: the fuse of my Quick Connect Fishfinder cable keeps on tripping | 10 |
| Problem: my battery terminals / cables are hot and the material around the battery terminals has melted | 11 |
| 24V50 / 24V70 / 24V100..... | 11 |
| Problem: my battery does not provide power | 11 |
| Problem: my battery is not charging | 11 |
| Problem: my battery charges but not to 100% | 12 |
| Problem: the battery shuts down during use | 12 |
| Problem: the fuse of my Quick Connect Fishfinder cable keeps on tripping | 12 |
| Problem: my battery terminals / cables are hot and the material around the battery terminals has melted | 12 |
| Start..... | 13 |
| Problem: my battery does not provide power | 13 |
| Problem: my battery is not charging | 13 |
| Problem: battery is swollen | 14 |
| 12V80 PRO | 14 |
| Problem: my battery does not provide power | 14 |
| Problem: my battery is not charging | 14 |
| TROUBLESHOOTING FOR THE REBELCELL APP: | 15 |
| Problem: what to do if the connection to the battery is broken? | 15 |
| Problem: when I use my Android device no batteries appear in the app? | 15 |
| Problem: I am trying to connect to another device but this is not working? | 15 |
| Outdoorboxes | 17 |
| ODB 12V35 AV / ODB 12V50 AV / ODB 12V70 AV..... | 17 |
| Problem: my outdoorbox does not have any power | 17 |
| Problem: my Outdoorbox is not charging | 17 |
| Problem: my Outdoorbox charges but not to 100% | 18 |
| Problem: my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected | 18 |

| | |
|---|----|
| Problem: the battery shuts down during use | 18 |
| Chargers | 19 |

Batteries

Please check the following steps carefully. If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

12V07 AV / 12V18 AV

Problem: **my battery does not provide power**

Possible cause and problem solving:

- Battery in protection mode: disconnect all equipment, cables and charger from the battery. Then reconnect.
- Wrong charger: check if you are using the correct charger for your battery. The compatible chargers for the 12V07 AV / 12V18 AV battery are the 12.6V3A and 12.6V4A charger (these chargers have a blue sticker). Do not use any other chargers
- Wrong connection or burnt fuse:
Disconnect all equipment from the battery. Connect your equipment directly to the battery, without using other cables or fuses. Check if the battery provides power. If this is that case the issue is with the connections, not with the battery.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged:
Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery is not charging**

Possible cause and problem solving:

- Connection issue: check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charge rand check for damages / defects. Also check if here is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected tot the + and – battery terminals correctly, and that the Faston connectors are not damaged are corroded.
- Defective charger: try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. These are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged:

Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected

Possible cause and problem solving:

- Fish finder voltage not fully compatible with battery: the operating voltage of fish finders can vary by brand / model (e.g. Humminbird 10.8 V to 20V) and do not always fully match the voltage range of the 12V07 / 12V18 AV battery (9.0V – 12.6V). As a result the fish finder will disconnect or sound a low voltage alarm while the battery is not yet empty → shorter runtime. In these cases the Stabilizer can solve this issue. Check <https://www.rebel-cell.com/knowledge-base/the-right-battery-for-my-fishing-equipment-on-board/> to find out whether this is an option for your fish finder

Problem: the battery shuts down during use

Possible cause and problem solving:

- Problem in electrical system: disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring).
- Power draw too high: check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The Maximum power draw should not be higher than 10A (120W) for the 12V07 AV / 12V18 AV.

Problem: the fuse of my Quick Connect Fishfinder cable keeps on tripping

Possible cause and problem solving:

- Short circuit: disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring) or fish finder
- Power draw too high: check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The Maximum power draw should not be higher than 10A (120W) for the 12V07 AV / 12V18 AV.

If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV

Problem: my battery does not provide power

Possible cause and problem solving:

- Battery in protection mode: disconnect all equipment, cables and charger from the battery. Then reconnect.

- Wrong charger: check if you are using the correct charger for your battery. The compatible chargers are as follows:
 - 12V35 AV – 12.6V10A these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A waterproof. these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A waterproof. these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
- Wrong connection or burnt fuse:
Disconnect all equipment from the battery. Connect your equipment directly to the battery, without using other cables or fuses. Check if the battery provides power. If this is that case the issue is with the connections, not with the battery.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged:
Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery is not charging**

Possible cause and problem solving:

- Connection issue: check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charge rand check for damages / defects. Also check if here is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected tot the + and – battery terminals correctly, and that the M8 tongue connectors are not damaged are corroded.
- Fuse burnt: check and replace the fuse of the charger if required
- Defective charger: try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged: Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery charges but not to 100%**

Possible cause and problem solving:

- **Battery not balanced:** als if the battery is new or not yet deep discharged it is possible that the cells are not yet fully balanced. Discharge the battery completely till the BMS shuts the battery down and then charge fully.
- **Defective 12.6V20A waterproof charger:** if you have a 12.6V20A waterproof charger that was purchased before 01.11.2021 a software update may be required. Contact Rebelcell.

Problem: **my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected**

Possible cause and problem solving:

- **Fish finder voltage not fully compatible with battery:** the operating voltage of fish finders can vary by brand / model (e.g. Humminbird 10.8 V to 20V) and do not always fully match the voltage range of the 12V35 – 12V70 AV batteries (9.0V – 12.6V). As a result the fish finder will disconnect or sound a low voltage alarm while the battery is not yet empty → shorter runtime. In these cases the Stabilizer can solve this issue. Check <https://www.rebel-cell.com/knowledge-base/the-right-battery-for-my-fishing-equipment-on-board/> to find out whether this is an option for your fish finder

Problem: **the battery shuts down during use**

Possible cause and problem solving:

- **Problem in electrical system:** disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring).
- **Power draw too high:** check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The Maximum power draw should not be exceed 50A (600W) for the 12V35 AV / 12V50 AV and 60A (720W) for the 12V70 AV.

Problem: **my battery terminals / cables are hot and the material around the battery terminals has melted**

Possible cause and problem solving:

- **Bad connection:** he battery terminals have not been tightened with a socket wrench but just manually. This can lead to heat development and damage as indicated in the user manual. This is not a warranty case. Contact Rebelcell to review whether repair is possible

If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

12V100 AV / 12V140 AV / 12V190 AV

Problem: **my battery does not provide power**

Possible cause and problem solving:

- Battery in protection mode: disconnect all equipment, cables and charger from the battery. Then reconnect.
- Wrong charger: check if you are using the correct charger for your battery. The compatible chargers are as follows:
 - 12V35 AV – 12.6V10A these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A waterproof. these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A waterproof. these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V100 AV – 12.6V20A waterproof. These chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V140 AV – 12.6V20A / 12V35A and waterproof models. These chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
 - 12V190 AV – 12V35A and waterproof models. These chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
- Wrong connection or burnt fuse:
Disconnect all equipment from the battery. Connect your equipment directly to the battery, without using other cables or fuses. Check if the battery provides power. If this is that case the issue is with the connections, not with the battery.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged:
Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery is not charging**

Possible cause and problem solving:

- Connection issue: check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charge rand check for damages / defects. Also check if here is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected tot the + and – battery terminals correctly, and that the M8 tongue connectors are not damaged are corroded.
- Fuse burnt: check and replace the fuse of the charger if required
- Defective charger: try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged:

Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery charges but not to 100%**

Possible cause and problem solving:

- **Battery not balanced:** if the battery is new or not yet deep discharged it is possible that the cells are not yet fully balanced. Discharge the battery completely till the BMS shuts the battery down and then charge fully.
- **Defective 12.6V20A waterproof charger:** if you have a 12.6V20A waterproof charger that was purchased before 01.11.2021 a software update may be required. Contact Rebelcell.

Problem: **my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected**

Possible cause and problem solving:

- **Fish finder voltage not fully compatible with battery:** the operating voltage of fish finders can vary by brand / model (e.g. Humminbird 10.8 V to 20V) and do not always fully match the voltage range of the 12V100 – 12V190 AV batteries (9.0V – 12.6V). As a result the fish finder will disconnect or sound a low voltage alarm while the battery is not yet empty → shorter runtime. In these cases the Stabilizer can solve this issue. Check <https://www.rebel-cell.com/knowledge-base/the-right-battery-for-my-fishing-equipment-on-board/> to find out whether this is an option for your fish finder

Problem: **the battery shuts down during use**

Possible cause and problem solving:

- **Problem in electrical system:** disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring).
- **Power draw too high:** check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The Maximum power draw should not be exceed 100A (1200W) for the 12V100 AV and 120A (1440W) for the 12V140 AV and 12V190 AV.

Problem: **the fuse of my Quick Connect Fishfinder cable keeps on tripping**

Possible cause and problem solving:

- **Short circuit:** disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring) or fish finder
- **Power draw too high:** check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The Maximum power draw should not be higher than 100A (1200W) for the 12V100 AV and 120A (1440W) for the 12V140 AV and 12V190 AV.

Problem: **my battery terminals / cables are hot and the material around the battery terminals has melted**

Possible cause and problem solving:

- **Bad connection:** the battery terminals have not been tightened with a socket wrench but just manually. This can lead to heat development and damage as indicated in the user manual. This is not a warranty case. Contact Rebelcell to review whether repair is possible

If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

24V50 / 24V70 / 24V100

Problem: **my battery does not provide power**

Possible cause and problem solving:

- **Battery in protection mode:** disconnect all equipment, cables and charger from the battery. Then reconnect.
- **Wrong charger:** check if you are using the correct charger for your battery. Suitable chargers for the 24V batteries as follows: 29.4V12A (indoor use only), 29.4V20A waterproof (permanent mounting in fishing boat). Do not use other chargers.
- **Wrong connection or burnt fuse:**
Disconnect all equipment from the battery. Connect your equipment directly to the battery, without using other cables or fuses. Check if the battery provides power. If this is that case the issue is with the connections, not with the battery.
- **Water damage:** the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- **Battery deep discharge and not charged:**
Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery is not charging**

Possible cause and problem solving:

- **Connection issue:** check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charge rand check for damages / defects. Also check if here is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected tot the + and – battery terminals correctly, and that the M8 tongue connectors are not damaged are corroded.

- Fuse burnt: check and replace the fuse of the charger if required
- Defective charger: try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.
- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged: measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: my battery charges but not to 100%

Possible cause and problem solving:

- Battery not balanced: if the battery is new or not yet deep discharged it is possible that the cells are not yet fully balanced. Discharge the battery completely till the BMS shuts the battery down and then charge fully.

Problem: the battery shuts down during use

Possible cause and problem solving:

- Problem in electrical system: disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring).
- Power draw too high: check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The maximum power draw should not be exceed 50A (1200W) for the 24V50 / 24V70 and 100A (2400W) for de 24V100.

Problem: the fuse of my Quick Connect Fishfinder cable keeps on tripping

Possible cause and problem solving:

- Short circuit: disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring) or fish finder
- Power draw too high: check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The maximum power draw should not be exceed 50A (1200W) for the 24V50 / 24V70 and 100A (2400W) for de 24V100.

Problem: my battery terminals / cables are hot and the material around the battery terminals has melted

Possible cause and problem solving:

- Bad connection: the battery terminals have not been tightened with a socket wrench but just manually. This can lead to heat development and damage as indicated in the user manual. This is not a warranty case. Contact Rebelcell to review whether repair is possible

If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

Start

Problem: **my battery does not provide power**

Possible cause and problem solving:

- **Battery in protection mode:** disconnect outboard engine and equipment from battery. And then reconnect
- **Wrong charger:** check if you are using the correct charger for your battery. The compatible charger is the 14.6V3A charger (red sticker on the charger). Do not use any other charger. Charge the battery and disconnect the charger. If the battery is fully charged the display should indicate a voltage of 13.2V to 14.6V.
- **Outboard has charge coil and no alternator:** Outboards with charge coil are not suitable for use with the Start as the voltage fluctuates strongly and can damage the battery → no warranty
- **Wrong connection or burnt fuse:**
Disconnect all equipment from the battery. Connect your equipment directly to the battery, without using other cables or fuses. Check if the battery provides power. If this is that case the issue is with the connections, not with the battery.
- **Water damage:** the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- **Battery deep discharge and not charged:** measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery is not charging**

Possible cause and problem solving:

- **Connection issue:** check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charge rand check for damages / defects. Also check if here is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected tot the + and – battery terminals correctly, and that the M8 tongue connectors are not damaged are corroded.
- **Fuse burnt:** check and replace the fuse of the charger if required
- **Defective charger:** try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.

- Water damage: the battery has been used or stored in rain or wet conditions. Rust / water spots are visible on the casing. This are indicators of possible water damage. This is excluded from warranty.
- Battery deep discharge and not charged: measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.
- Outboard has charge coil and no alternator: Outboards with charge coil are not suitable for use with the Start as the voltage fluctuates strongly and can damage the battery → no warranty

Problem: **battery is swollen**

Possible cause and problem solving:

- Problem with overcharging of battery: stop using battery immediately. Do not charge the battery, this can be dangerous. The cells have been damaged irreversibly. Most probable cause is too high output current of alternator.
- Wrong charger: check if you are using the correct charger for your battery. The compatible charger is the 14.6V3A charger (red sticker on the charger). Do not use any other charger. Charge the battery and disconnect the charger. If the battery is fully charged the display should indicate a voltage of 13.2V to 14.6V.
- Outboard has charge coil and no alternator: Outboards with charge coil are not suitable for use with the Start as the voltage fluctuates strongly and can damage the battery → no warranty
- Defective voltage regulator in Outboard: the outboard has a voltage regulator that needs to provide an output voltage of max 14.8V. If this is higher replace the regulator → no warranty

12V80 PRO

Problem: **my battery does not provide power**

Possible cause and problem solving:

- Battery in protection mode: disconnect all equipment, cables and charger from the battery. Then reconnect.
- Wrong charger: check if you are using the correct charger for your battery. Suitable chargers for the 12V80 PRO are the 14.6V20A LiFePO4 chargers (also in waterproof version) or a 14.6V battery charger of other brand suitable for charging LiFePO4 batteries.
- Battery deep discharge and not charged: measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my battery is not charging**

Possible cause and problem solving:

- Connection issue: check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charge rand check for damages / defects. Also check if here is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected tot the + and – battery terminals correctly, and that the M8 tongue connectors are not damaged are corroded.
- Fuse burnt: check and replace the fuse of the charger if required
- Defective charger: try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.

TROUBLESHOOTING FOR THE REBELCELL APP:

Problem: **what to do if the connection to the battery is broken?**

Possible cause and problem solving:

- This can occur when you have not opened the App. To save energy, the App disconnects from the battery after some time. Also, if you are out of range of the battery, it will disconnect. Often the App will reconnect when you reopen the App. You can also reconnect to the battery using the Bluetooth icon in the top right of the screen.

Problem: **when I use my Android device no batteries appear in the app?**

Possible cause and problem solving:

- When installing the Rebelcell App on an Android device, you will be asked to grant permission for location access. You must allow this feature or the App will not function properly. Also location (gps) must be turned on when using the App on an Android device.

Problem: **my battery is visible on the app but I cannot connect to the Rebelcell PRO battery?**

Possible cause and problem solving:

- Close the Rebelcell App completely and restart it. You can do this as follows:
 - a. Apple: Double-click the home button or (from iPhone 11 and up) swipe up slowly from the bottom of the screen and stop halfway down the screen. Then swipe the preview of the Rebelcell App up to close it completely.
 - b. Android: Click the Overview button so all active Apps are visible and swipe the Rebelcell App up off the screen.

Problem: **I am trying to connect to another device but this is not working?**

Possible cause and problem solving:

- The app can only be connected to 1 device simultaneously. First close the connection and/or 'kill' the app before you connect to another device.

If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

Outdoorboxes

ODB 12V35 AV / ODB 12V50 AV / ODB 12V70 AV

Problem: **my outdoorbox does not have any power**

Possible cause and problem solving:

- **Battery in protection mode:** disconnect all equipment, cables and charger from the Outdoorbox. Then reconnect.
- **Wrong charger:** check if you are using the correct charger for your battery. The compatible chargers are as follows:
 - Outdoorbox 12.35 AV – 12.6V10A these chargers have a blue ANEN connector. Do not use other chargers.
 - Outdoorbox 12.50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A waterproof. have a blue ANEN connector. Do not use other chargers.
 - Outdoorbox 12.70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A waterproof. these chargers have a blue sticker on the charger. Do not use other chargers.
- **Wrong connection or burnt fuse:**
Disconnect all equipment from the Outdoorbox. Connect your equipment directly to the Outdoorbox, without using other cables or fuses. Check if the battery provides power. If this is that case the issue is with the connections, not with the Outdoorbox.
- **Battery deep discharge and not charged:**
Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my Outdoorbox is not charging**

Possible cause and problem solving:

- **Connection issue:** check the connections and cables
 - a. Directly connect the charger to your battery (so not via cables in your boat). If this works the problem is with the cables in your boat.
 - b. Remove the power cable from the charger and check for damages / defects. Also check if there is no dirt in the power cord connector / charger and reconnect the power cable
 - c. Check if the Plus (red) cable and Minus (black) cable are connected to the + and – battery terminals correctly, and that the M8 tongue connectors are not damaged or corroded.
- **Fuse burnt:** check and replace the fuse of the charger if required
- **Defective charger:** try charging the battery with a different charger of same model / type to check if the problem is with the charger.
- **Battery deep discharge and not charged:** Measure the voltage of the battery with a multimeter. If this is lower than 8V the battery is probably defective. Have it checked by Rebelcell to determine if this is a warranty case.

Problem: **my Outdoorbox charges but not to 100%**

Possible cause and problem solving:

- Outdoorbox not balanced: if the battery is new or not yet deep discharged it is possible that the cells are not yet fully balanced. Discharge the battery completely till the BMS shuts the battery down and then charge fully.
- Defective 12.6V20A waterproof charger: if you have a 12.6V20A waterproof charger that was purchased before 01.11.2021 a software update may be required. Contact Rebelcell.

Problem: **my equipment (e.g. fish finder) has a much lower runtime than expected**

Possible cause and problem solving:

- Fish finder voltage not fully compatible with Outdoorbox: the operating voltage of fish finders can vary by brand / model (e.g. Humminbird 10.8 V to 20V) and do not always fully match the voltage range of the 12V35 – 12V70 AV batteries (9.0V – 12.6V). As a result the fish finder will disconnect or sound a low voltage alarm while the battery is not yet empty → shorter runtime. In these cases the Stabilizer can solve this issue. Check <https://www.rebel-cell.com/knowledge-base/the-right-battery-for-my-fishing-equipment-on-board/> to find out whether this is an option for your fish finder

Problem: **the battery shuts down during use**

Possible cause and problem solving:

- Problem in electrical system: disconnect all equipment and charger from battery. Check for possible problems in your electrical system (water or damage in wiring).
- Power draw too high: check if you have connected too many or high power consuming equipment to the battery. Add the power draw in Watt's of all the connected equipment. The Maximum power draw should not be exceed 50A (600W) for the Outdoorbox 12.35 AV / 12.50 AV / 12.70 AV.

If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

Chargers

Please check the following steps carefully. If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

General:

- Check in the table below if you are charging the battery with the correct Rebelcell charger.

| battery | Charger 12.6V4A Li-ion | Charger 12.6V10A Li-ion | Charger 12.6V20A Li-ion (normal and waterproof) | Charger 12.6V35A Li-ion (normal and waterproof) | Charger 29.4V12A Li-ion | Charger 42V20A li-ion (IP65) waterproof | Charger 29.4V20A li-ion (IP65) waterproof | Charger 14.6V3A | Charger 14.6V20A (normal and waterproof) |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------------|---|---|-------------------------|---|---|-----------------|--|
| 12V07 AV (blue battery) | Yes | No | No | No | No | No | No | No | No |
| 12V18 AV (blue battery) | Yes | No | No | No | No | No | No | No | No |
| 12V35 AV (blue battery) | No | Yes | No | No | No | No | No | No | No |
| 12V50 AV (blue battery) | No | Yes | Yes | No | No | No | No | No | No |
| 12V70 AV (blue battery) | No | Yes | Yes | No | No | No | No | No | No |
| 12V100 AV (blue battery) | No | No | Yes | Yes | No | No | No | No | No |
| 12V140 AV (blue battery) | No | No | Yes | Yes | No | No | No | No | No |
| 12V190 AV (blue battery) | No | No | No | Yes | No | No | No | No | No |
| 24V50 li-ion battery (white battery) | No | No | No | No | Yes | Yes | No | No | No |
| 24V70 li-ion battery (white battery) | No | No | No | No | Yes | Yes | No | No | No |
| 24V100 li-ion battery (white battery) | No | No | No | No | Yes | Yes | No | No | No |
| 36V70 li-ion battery (yellow battery) | No | No | No | No | No | No | Yes | No | No |
| Rebelcell Start | No | No | No | No | No | No | No | Yes | No |
| Rebelcell 12V80 PRO | No | No | No | No | No | No | No | No | Yes |

NOTE: The Angling line batteries (black batteries) must be charged with 16.8V chargers.

- **Connect the Rebelcell charger to the correct battery charger**
 - Do not plug the charger into a wall outlet yet, and turn off the on/off switch if there is one.
 - Connect the battery cable to the battery (note: for the batteries with M8 eyes, tighten the battery bolts properly with a socket wrench!)
 - Plug the power cable into the wall socket and switch the on/off button to on
 - The battery should now start charging automatically
- **Check the fuses**

Is the battery not charging? Check the glass fuse in the charger. Check the table below for an overview of the fuses per charger. On the next page you can see in the table where the glass fuses are located in the charger. There is an extra glass fuse in the original package.

You do not have a fuse anymore? These are available at most hardware stores, electronics stores or garages.

| Charger | Fuse 1: front | Fuse 2: input power |
|---|--------------------------|---------------------|
| Charger 12.6V4A Li-ion | None | None |
| Charger 12.6V10A Li-ion | None | None |
| Charger 12.6V20A Li-ion (normal) | Glass fuse 30A: F30A250V | F10AL250V |
| Charger 12.6V20A Li-ion (waterproof) | None | None |
| Charger 12.6V35A Li-ion (normal) | None | F15AL250V |
| Charger 12.6V35A Li-ion (waterproof) | None | None |
| Charger 29.4V12A Li-ion | Glass fuse 30A: F30A250V | F10AL250V |
| Charger 29.4V20A li-ion (IP65) waterproof | None | None |
| Charger 42V20A Li-ion (waterproof) | None | None |
| Charger 14.6V3A | None | None |
| Charger 14.6V20A (normal) | Glass fuse 30A: F30A250V | T10AL250V |
| Charger 14.6V20A (waterproof) | None | None |

Chargers and the correct glass fuses



Fuse 1: front



Fuse 2: Input power



If your situation is not listed, or if the recommended action does not solve the problem, please contact us for a warranty or service request.

Inleiding

Het kan soms zo zijn dat uw Rebelcell accu of lader het even niet meer naar wens doet. In het overgrote deel van de gevallen is het geen defect aan de accu of lader maar is het zelf op te lossen. In dit document hebben we een standaard checklist opgesteld om zo veel mogelijk problemen direct op te kunnen lossen. Regelmatig zal dit document herzien worden. Controleer daarom of dit de meest recente versie is.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Accu's | 24 |
| 12V07 AV / 12V18 AV | 24 |
| Probleem: mijn accu geeft geen stroom | 24 |
| Probleem: mijn accu laadt niet op | 24 |
| Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht | 25 |
| Probleem: De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit | 25 |
| Probleem: mijn zekering van mijn Quick Connect Fishfinder kabel brandt steeds door | 25 |
| 12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV | 25 |
| Probleem: mijn accu geeft geen stroom | 25 |
| Probleem: mijn accu laadt niet op | 26 |
| Probleem: mijn accu laadt wel op maar niet tot 100% | 26 |
| Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter of elektromotor) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht | 27 |
| Probleem: De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit | 27 |
| Probleem: mijn zekering van mijn Quick Connect Elektromotor / QC Fishfinder kabel brandt steeds door | 27 |
| Probleem: mijn accupolen / bekabeling wordt heel heet en mijn behuizing rondom de polen is gesmolten. | 27 |
| 12V100 AV / 12V140 AV / 12V190 AV | 28 |
| Probleem: mijn accu geeft geen stroom | 28 |
| Probleem: mijn accu laadt niet op | 28 |
| Probleem: mijn accu laadt wel op maar niet tot 100% | 29 |
| Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter of elektromotor) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht | 29 |
| Probleem: De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit | 29 |
| Probleem: mijn zekering van mijn Quick Connect Elektromotor / QC Fishfinder kabel brandt steeds door | 30 |
| Probleem: mijn accupolen / bekabeling wordt heel heet en mijn behuizing rondom de polen is gesmolten. | 30 |
| 24V50 / 24V70 / 24V100 | 30 |
| Probleem: mijn accu geeft geen stroom | 30 |
| Probleem: mijn accu laadt niet op | 31 |
| Probleem: mijn accu laadt wel op maar niet tot 100% | 31 |
| Probleem: De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit | 31 |
| Probleem: mijn zekering van mijn Quick Connect Elektromotor kabel brandt steeds door | 32 |
| Probleem: mijn accupolen / bekabeling wordt heel heet en mijn behuizing rondom de polen is gesmolten. | 32 |
| Start | 32 |
| Probleem: mijn accu geeft geen stroom | 32 |
| Probleem: mijn accu laadt niet op | 33 |
| Probleem: de accu is opgezwollen | 33 |
| 12V80 PRO | 33 |
| Probleem: mijn accu geeft geen stroom | 34 |
| Probleem: mijn accu laadt niet op | 34 |
| TROUBLESHOOTING VOOR DE REBELCELL APP: | 34 |
| Probleem: wat te doen als de verbinding met de accu is verbroken? | 34 |
| Probleem: met mijn Android toestel zie ik geen accu's in de app verschijnen? | 34 |
| Probleem: ik zie de accu wel, maar verbinding maken met een Rebelcell PRO accu lukt niet | 35 |
| Probleem: ik probeer met een andere accu te verbinden maar krijg geen verbinding? | 35 |

| | |
|--|-----------|
| Outdoorboxes | 36 |
| <i>ODB 12V35 AV / ODB 12V50 AV / ODB 12V70 AV.....</i> | <i>36</i> |
| Probleem: mijn outdoorbox geeft geen stroom..... | 36 |
| Probleem: mijn outdoorbox laadt niet op..... | 36 |
| Probleem: mijn outdoorbox laadt wel op maar niet tot 100%..... | 37 |
| Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter of elektromotor) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht | 37 |
| Probleem: De outdoorbox schakelt zichzelf bij gebruik uit | 37 |
| Laders..... | 38 |

Accu's

Loop de volgende stappen zorgvuldig na. Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

12V07 AV / 12V18 AV

Probleem: **mijn accu geeft geen stroom**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu in beveiliging: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En sluit daarna weer aan.
- Verkeerde lader gebruikt: controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte laders voor de 12V07 AV / 12V18 AV zijn de 12.6V3A lader en 12.6V4A (deze laders hebben een blauwe sticker op de lader). Gebruik geen andere laders dan deze laders.
- Verkeerde aansluiting of doorgebrande zekering: Haal alle apparaten los van de accu. Sluit een apparaat direct aan op de accu, zonder tussenkomst van andere bedrading of zekeringen. Controleer of de accu nu wel stroom geeft. Is dit het geval? Dan ligt het probleem aan de aansluiting en niet aan de accu.
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet het voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt niet op**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 - a. Sluit de lader direct aan op de accu (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 - b. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.
 - c. Controleer dat de plus (rood) draad ook op de plus-pool zit, en de min (zwart) draad ook op de min-pool zit en dat de kabeschientjes niet beschadigd of geroest zijn.
- Defecte lader: probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.

- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Dieptemeter voltage sluit niet goed aan op voltage accu: dieptemeters van verschillende merken / modellen werken op verschillende ingangsvoltages (bijvoorbeeld Humminbird 10.8 V tot 20V) en sluiten daarmee niet helemaal aan op het voltage van de 12V07 / 12V18 AV accu (9.0V – 12.6V). Gevolg is dat dieptemeter uitschakelt of laag voltage alarm geeft terwijl de accu nog niet leeg is → kortere gebruikstijd. In die gevallen kan de Stabilisator dit probleem oplossen. Check <https://www.rebel-cell.com/nl/kennisbank/de-juiste-accu-voor-mijn-fishfinder/> om te kijken of voor uw dieptemeter dit mogelijk is.

Probleem: De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Probleem in elektrisch systeem: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te veel gebruikers aangesloten: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Tel het aantal Watt van alle apparaten van de accu bij elkaar op. Maximale ontladstroom mag 10A zijn (120W) voor de 12V07 AV / 12V18 AV.

Probleem: mijn zekering van mijn Quick Connect Fishfinder kabel brandt steeds door

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Kortsluiting: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te hoge ontladstroom: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Maximale ontladstroom mag 10A zijn (120W) voor de 12V07 AV / 12V18 AV.

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV

Probleem: mijn accu geeft geen stroom

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu in beveiliging: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En sluit daarna weer aan.
- Verkeerde lader gebruikt: controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte laders voor de accu's zijn als volgt:
 - 12V35 AV – 12.6V10A deze lader hebben een blauwe sticker op de lader . Gebruik geen andere lader dan deze lader
 - 12V50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A waterdicht. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader . Gebruik geen andere laders dan deze laders
 - 12V70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A waterdicht. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader . Gebruik geen andere laders dan deze laders
- Verkeerde aansluiting of doorgebrande zekering: Haal alle apparaten los van de accu. Sluit een apparaat direct aan op de accu, zonder tussenkomst van andere bedrading of zekeringen. Controleer of de accu nu wel stroom geeft. Is dit het geval? Dan ligt het probleem aan de aansluiting en niet aan de accu.
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt niet op**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 - a. Sluit de lader direct aan op de accu (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 - b. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.
 - c. Controleer dat de plus (rood) draad ook op de plus-pool zit, en de min (zwart) draad ook op de min-pool zit en dat de kabescoentjes niet beschadigd of geroest zijn.
- Zekering doorgebrand: check en vervang de zekering van de lader indien nodig om dit uit te sluiten
- Defecte lader: probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt wel op maar niet tot 100%**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu uit balans: als accu nieuw is of niet diep ontladen kan het zijn dat cellen niet helemaal in balans zijn. Ontlaadt de accu zo diep als mogelijk (Totdat hij geen stroom meer geeft) en laadt daarna de accu weer op. Een accu kunt u alleen ontladen door hem aan te sluiten op een willekeurig apparaat en dat aan te laten staan.
- Defecte 12.6V20A waterdichte lader: indien u een 12.6V20A waterdichte acculader heeft die is aangekocht voor 01.11.2021 kan het zijn dat er een software update nodig is. Neem contact op met Rebelcell hierover.

Probleem: **mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter of elektromotor) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Dieptemeter voltage sluit niet goed aan op voltage accu: dieptemeters van verschillende merken / modellen werken op verschillende ingangsvoltages (bijvoorbeeld Humminbird 10.8 V tot 20V) en sluiten daarmee niet helemaal aan op het voltage van de 12V07 / 12V18 AV accu (9.0V – 12.6V). Gevolg is dat dieptemeter uitschakelt of laag voltage alarm geeft terwijl de accu nog niet leeg is → kortere gebruikstijd. In die gevallen kan de Stabilisator dit probleem oplossen. Check <https://www.rebel-cell.com/nl/kennisbank/de-juiste-accu-voor-mijn-fishfinder/> om te kijken of voor uw dieptemeter dit mogelijk is.

Probleem: **De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Probleem in elektrisch systeem: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te veel gebruikers aangesloten: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Tel het aantal Watt van alle apparaten van de accu bij elkaar op. Maximale ontladstroom mag 50A (600W) zijn voor de 12V35 AV / 12V50 AV en 60A (720W) voor de 12V70 AV.

Probleem: **mijn zekering van mijn Quick Connect Elektromotor / QC Fishfinder kabel brandt steeds door**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Kortsluiting: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te hoge ontladstroom: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Maximale ontladstroom mag 50A (600W) zijn voor de 12V35 AV / 12V50 AV en 60A (720W) voor de 12V70 AV.

Probleem: **mijn accupolen / bekabeling wordt heel heet en mijn behuizing rondom de polen is gesmolten.**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: de accupolen zijn niet met een dopsleutel vastgezet maar met de hand vastgedraaid. Dit kan zoals uiteengezet in de handleiding leiden tot hitte-ontwikkeling en schade. Dit is geen garantie geval. Neem contact op met Rebelcell om te onderzoeken of reparatie mogelijk is

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

12V100 AV / 12V140 AV / 12V190 AV

Probleem: **mijn accu geeft geen stroom**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu in beveiliging: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En sluit daarna weer aan.
- Verkeerde lader gebruikt: controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte laders voor de accu's zijn als volgt:
 - 12V100 AV – 12.6V20A en waterdichte versies hiervan. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader . Gebruik geen andere laders dan deze laders.
 - 12V140 AV – 12.6V20A / 12V35A en waterdichte versies hiervan. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader . Gebruik geen andere laders dan deze laders.
 - 12V190 AV – 12V35A en waterdichte versie hiervan. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader . Gebruik geen andere laders dan deze laders
- Verkeerde aansluiting of doorgebrande zekering: Haal alle apparaten los van de accu. Sluit een apparaat direct aan op de accu, zonder tussenkomst van andere bedrading of zekeringen. Controleer of de accu nu wel stroom geeft. Is dit het geval? Dan ligt het probleem aan de aansluiting en niet aan de accu.
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt niet op**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 - a. Sluit de lader direct aan op de accu (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 - b. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.

- c. Controleer dat de plus (rood) draad ook op de plus-pool zit, en de min (zwart) draad ook op de min-pool zit en dat de kabescoentjes niet beschadigd of geroest zijn.
- Zekering doorgebrand: check en vervang de zekering van de lader indien nodig om dit uit te sluiten
 - Defecte lader: probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten
 - Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
 - Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: mijn accu laadt wel op maar niet tot 100%

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu uit balans: als accu nieuw is of niet diep ontladen kan het zijn dat cellen niet helemaal in balans zijn. Ontlaadt de accu zo diep als mogelijk (Totdat hij geen stroom meer geeft) en laadt daarna de accu weer op. Een accu kunt u alleen ontladen door hem aan te sluiten op een willekeurig apparaat en dat aan te laten staan.
- Defecte 12.6V20A waterdichte lader: indien u een 12.6V20A waterdichte acculader heeft die is aangekocht voor 01.11.2021 kan het zijn dat er een software update nodig is. Neem contact op met Rebelcell hierover.

Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter of elektromotor) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Dieptemeter voltage sluit niet goed aan op voltage accu: dieptemeters van verschillende merken / modellen werken op verschillende ingangsvoltages (bijvoorbeeld Humminbird 10.8 V tot 20V) en sluiten daarmee niet helemaal aan op het voltage van de accu (9.0V – 12.6V). Gevolg is dat dieptemeter uitschakelt of laag voltage alarm geeft terwijl de accu nog niet leeg is → kortere gebruikstijd. In die gevallen kan de Stabilisator dit probleem oplossen. Check <https://www.rebel-cell.com/nl/kennisbank/de-juiste-accu-voor-mijn-fishfinder/> om te kijken of voor uw dieptemeter dit mogelijk is.

Probleem: De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Probleem in elektrisch systeem: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te veel gebruikers aangesloten: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Tel het aantal Watt van alle apparaten van de accu bij

elkaar op. Maximale ontladstroom mag 100A (1200W) zijn voor de 12V100 AV / 12V140 AV en 120A (1440W) voor de 12V190 AV.

Probleem: mijn zekering van mijn Quick Connect Elektromotor / QC Fishfinder kabel brandt steeds door

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- **Kortsluiting:** haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- **Te hoge ontladstroom:** controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Maximale ontladstroom mag 100A (1200W) zijn voor de 12V100 AV / 12V140 AV en 120A (1440W) voor de 12V190 AV.

Probleem: mijn accupolen / bekabeling wordt heel heet en mijn behuizing rondom de polen is gesmolten.

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- **Aansluit probleem:** de accupolen zijn niet met een dopsleutel vastgezet maar met de hand vastgedraaid. Dit kan zoals uiteengezet in de handleiding leiden tot hitte-ontwikkeling en schade. Dit is geen garantie geval. Neem contact op met Rebelcell om te onderzoeken of reparatie mogelijk is

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

24V50 / 24V70 / 24V100

Probleem: mijn accu geeft geen stroom

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- **Accu in beveiliging:** haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En sluit daarna weer aan.
- **Verkeerde lader gebruikt:** controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte laders voor de accu's zijn als volgt: 29.4V12A (alleen voor binnengebruik, niet voor inbouw), 29.4V20A waterdicht (voor inbouw). Gebruik geen andere laders dan deze laders
- **Verkeerde aansluiting of doorgebrande zekering:** Haal alle apparaten los van de accu. Sluit een apparaat direct aan op de accu, zonder tussenkomst van andere bedrading of zekeringen. Controleer of de accu nu wel stroom geeft. Is dit het geval? Dan ligt het probleem aan de aansluiting en niet aan de accu.
- **Waterschade:** De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.

- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt niet op**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 1. Sluit de lader direct aan op de accu (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 2. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.
 3. Controleer dat de plus (rood) draad ook op de plus-pool zit, en de min (zwart) draad ook op de min-pool zit en dat de kabeschientjes niet beschadigd of geroest zijn.
- Zekering doorgebrand: check en vervang de zekering van de lader indien nodig om dit uit te sluiten
- Defecte lader: probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt wel op maar niet tot 100%**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu uit balans: als accu nieuw is of niet diep ontladen kan het zijn dat cellen niet helemaal in balans zijn. Ontlaadt de accu zo diep als mogelijk (Totdat hij geen stroom meer geeft) en laadt daarna de accu weer op. Een accu kunt u alleen ontladen door hem aan te sluiten op een willekeurig apparaat en dat aan te laten staan.

Probleem: **De accu schakelt zichzelf bij gebruik uit**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Probleem in elektrisch systeem: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te veel gebruikers aangesloten: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Tel het aantal Watt van alle apparaten van de accu bij elkaar op. Maximale ontladestroom mag 50A (1200W) zijn voor de 24V50 / 24V70 en 100A (2400W) voor de 24V100.

Probleem: **mijn zekering van mijn Quick Connect Elektromotor kabel brandt steeds door**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Kortsluiting: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te hoge ontladstroom: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Maximale ontladstroom mag 50A (1200W) zijn voor de 24V50 / 24V70 en 100A (2400W) voor de 24V100.

Probleem: **mijn accupolen / bekabeling wordt heel heet en mijn behuizing rondom de polen is gesmolten.**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: de accupolen zijn niet met een dopsleutel vastgezet maar met de hand vastgedraaid. Dit kan zoals uiteengezet in de handleiding leiden tot hitte-ontwikkeling en schade. Dit is geen garantie geval. Neem contact op met Rebelcell om te onderzoeken of reparatie mogelijk is

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

Start

Probleem: **mijn accu geeft geen stroom**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu in beveiliging: haal eerst de buitenboordmotor en eventuele apparatuur en lader los van de accu. En sluit daarna weer aan.
- Verkeerde lader gebruikt: controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte lader voor de accu is als volgt:
 - 14.6V3A acculader. Deze lader heeft een rode sticker op de lader . Gebruik geen andere lader dan deze lader. Laadt de accu op en koppel de acculader los: als de accu volledig is opgeladen moet er op het display een voltage te zien zijn van 13.2V tot 14.6V.
- BBM heeft een laadspoel en geen dynamo: de BBM met laadspoel is niet geschikt voor gebruik met de Start doordat het voltage sterk fluctueert en de accu kan beschadigen → geen garantie
- Verkeerde aansluiting of doorgebrande zekering: Haal alle apparaten los van de accu. Sluit een apparaat direct aan op de accu, zonder tussenkomst van andere bedrading of zekeringen. Controleer of de accu nu wel stroom geeft. Is dit het geval? Dan ligt het probleem aan de aansluiting en niet aan de accu.
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: mijn accu laadt niet op

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 - a. Sluit de lader direct aan op de accu (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 - b. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.
 - c. Controleer dat de plus (rood) draad ook op de plus-pool zit, en de min (zwart) draad ook op de min-pool zit en dat de kabelogen niet beschadigd of geroest zijn.
 - d. Defecte lader: probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten
- BBM heeft een laadspoel en geen dynamo: de BBM met laadspoel is niet geschikt voor gebruik met de Start doordat het voltage sterk fluctueert en de accu kan beschadigen → geen garantie
- Waterschade: De accu is in regen of natte omstandigheden gebruikt of opgeslagen. Er zijn roestvlekken / watervlekken te zien. Dit zou kunnen wijzen op waterschade. Dit valt niet onder de garantie.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: de accu is opgezwollen

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Probleem met overladen van de accu: stop direct met het gebruik van de accu! Ga de accu niet laden, dit kan gevaarlijk zijn. De cellen zijn onherstelbaar beschadigd. Meest waarschijnlijke oorzaak is een te hoge laadspanning van de haal eerst alle apparaten en lader los van de accu.
- Verkeerde lader gebruikt: controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte lader voor de accu is als volgt:
 - 14.6V3A acculader. Deze lader heeft een rode sticker op de lader . Gebruik geen andere lader dan deze lader
- BBM heeft een laadspoel en geen dynamo: de BBM met laadspoel is niet geschikt voor gebruik met de Start doordat het voltage sterk fluctueert en de accu kan beschadigen → geen garantie
- BBM voltage regelaar defect: de BBM heeft een voltage regelaar die een output voltage moet geven van maximaal 14.8V. Indien dit hoger is de regelaar laten vervangen → geen garantie

Probleem: **mijn accu geeft geen stroom**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu in beveiliging: haal eerst de buitenboordmotor en eventuele apparatuur en lader los van de accu. En sluit daarna weer aan.
- Verkeerde lader gebruikt: controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte lader voor de accu is de Rebelcell 14.6V20A LiFePO4 acculader (ook in waterdichte versie) of een 14.6V acculader van een ander merk de geschikt is om LiFePO4 accu's mee te laden.
- Accu diep ontladen en niet geladen: meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn accu laadt niet op**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Aansluit probleem: loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 - a. Sluit de lader direct aan op de accu (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 - b. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.
 - c. Controleer dat de plus (rood) draad ook op de plus-pool zit, en de min (zwart) draad ook op de min-pool zit en dat de kabelogen niet beschadigd of geroest zijn.
 - d. Defecte lader: probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten

TROUBLESHOOTING VOOR DE REBELCELL APP:

Probleem: **wat te doen als de verbinding met de accu is verbroken?**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Dit gebeurt wanneer je de App niet geopend hebt. Om energie te besparen verbreekt de App na enige tijd de verbinding met de accu. Ook als je buiten bereik van de accu bent, zal de verbinding worden verbroken. Vaak zal de App opnieuw verbinding maken wanneer je de App heropent. Ook kun je opnieuw verbinding maken met de accu via het Bluetooth icoontje, rechts bovenin in het scherm.

Probleem: **met mijn Android toestel zie ik geen accu's in de app verschijnen?**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Bij het installeren van de Rebelcell App op een Android apparaat wordt gevraagd om toegang tot je locatie. Deze functie moet je toestaan, anders zal de App niet goed

functioneren. Ook locatie (gps) moet aan staan bij een Android toestel als je de App gebruikt.

Probleem: ik zie de accu wel, maar verbinding maken met een Rebelcell PRO accu lukt niet

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Sluit de Rebelcell App volledig af en start deze opnieuw op. Dit kun je als volgt doen:
 - a. Apple: Dubbelklik op de homebutton of (vanaf iPhone 11) veeg vanaf de onderkant van het scherm langzaam omhoog en stop halverwege het scherm. Swipe daarna de voorvertoning van de Rebelcell App omhoog om deze volledig af te sluiten.
 - b. Android: Klik op de Overzichts knop zodat alle actieve Apps zichtbaar zijn en swipe de Rebelcell App omhoog van het scherm.

Probleem: ik probeer met een andere accu te verbinden maar krijg geen verbinding?

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- De App kan maar met een accu tegelijkertijd verbonden zijn. Verbreek eerst de verbinding en/of 'kill' de app voordat je met een andere accu verbinding maakt.

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

Outdoorboxes

ODB 12V35 AV / ODB 12V50 AV / ODB 12V70 AV

Probleem: **mijn outdoorbox geeft geen stroom**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- **Outdoorbox in beveiliging:** haal eerst alle apparaten en lader los van de Outdoorbox. En sluit daarna weer aan.
- **Verkeerde lader gebruikt:** controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt. De geschikte laders voor de accu's zijn als volgt:
 - ODB 12V35 AV – 12.6V10A deze lader heeft een blauwe sticker op de lader en een blauwe stekker. Gebruik geen andere lader dan deze lader
 - ODB 12V50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A waterdicht. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader en een blauwe stekker. Gebruik geen andere laders dan deze laders
 - ODB 12V70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A waterdicht. Deze laders hebben een blauwe sticker op de lader en een blauwe stekker. Gebruik geen andere laders dan deze laders
- **Verkeerde aansluiting of doorgebrande zekering:** Haal alle apparaten los van de outdoorbox. Sluit een apparaat direct aan op de outdoorbox, zonder tussenkomst van andere bedrading of zekeringen. Controleer of de accu nu wel stroom geeft. Is dit het geval? Dan ligt het probleem aan de aansluiting en niet aan de outdoorbox.
- **Outdoorbox diep ontladen en niet geladen:** meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: **mijn outdoorbox laadt niet op**

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- **Aansluit probleem:** loop de aansluiting van uw elektra grondig na.
 - a. Sluit de lader direct aan op de outdoorbox (dus niet via eventuele bekabeling in uw boot). Als dit nu wel werkt ligt het probleem bij de bekabeling in uw boot.
 - b. Haal de stroomkabel uit de lader en controleer op beschadigingen. Check of er geen vuil of iets dergelijks in de aansluiting zit van de lader en sluit de stroomkabel weer aan.
 - c. **Zekering doorgebrand:** check en vervang de zekering van de lader indien nodig om dit uit te sluiten
 - d. **Defecte lader:** probeer te laden met andere lader van zelfde model / type om dit uit te sluiten
- **Outdoorbox diep ontladen en niet geladen:** meet voltage van de accu met een multimeter. Indien dit lager is dan 8V is de accu waarschijnlijk defect. Laat door Rebelcell controleren of dit een garantiegeval is.

Probleem: mijn outdoorbox laadt wel op maar niet tot 100%

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Accu uit balans: als accu nieuw is of niet diep ontladen kan het zijn dat cellen niet helemaal in balans zijn. Ontlaadt de accu zo diep als mogelijk (totdat hij geen stroom meer geeft) en laadt daarna de accu weer op. Een accu kunt u alleen ontladen door hem aan te sluiten op een willekeurig apparaat en dat aan te laten staan.
- Defecte 12.6V20A waterdichte lader: indien u een 12.6V20A waterdichte acculader heeft die is aangekocht voor 01.11.2021 kan het zijn dat er een software update nodig is. Neem contact op met Rebelcell hierover.

Probleem: mijn elektrische apparaat (bijvoorbeeld dieptemeter of elektromotor) heeft een veel kortere gebruikstijd dan verwacht

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Dieptemeter voltage sluit niet goed aan op voltage accu: dieptemeters van verschillende merken / modellen werken op verschillende ingangsvoltages (bijvoorbeeld Humminbird 10.8 V tot 20V) en sluiten daarmee niet helemaal aan op het voltage van de Outdoorbox (9.0V – 12.6V). Gevolg is dat dieptemeter uitschakelt of laag voltage alarm geeft terwijl de accu nog niet leeg is → kortere gebruikstijd. In die gevallen kan de Stabilisator dit probleem oplossen. Check <https://www.rebel-cell.com/nl/kennisbank/de-juiste-accu-voor-mijn-fishfinder/> om te kijken of voor uw dieptemeter dit mogelijk is.

Probleem: De outdoorbox schakelt zichzelf bij gebruik uit

Mogelijke oorzaak en probleem oplossing:

- Probleem in elektrisch systeem: haal eerst alle apparaten en lader los van de accu. En controleer of er een probleem zit in uw elektrisch systeem (vocht of schade bij bekabeling)
- Te veel gebruikers aangesloten: controleer of u niet te veel of te grote apparaten op de accu heeft aangesloten. Tel het aantal Watt van alle apparaten van de accu bij elkaar op. Maximale ontladestroom mag 50A (600W) zijn voor de 12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV.

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

Laders

Loop de volgende stappen zorgvuldig na. Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

Algemeen:

- **Controleer of je de accu met de juiste Rebelcell lader laadt.** Kijk in tabel hieronder met welke lader de accu geladen mag worden.

| Accu | Acculader 12.6V4A Li-ion | Acculader 12.6V10A Li-ion | Acculader 12.6V20A Li-ion (normaal en waterdicht) | Acculader 12.6V35A Li-ion (normaal en waterdicht) | Acculader 29.4V12A Li-ion | Acculader 42V20A li-ion (IP65) waterdicht | Acculader 29.4V20A li-ion (IP65) waterdicht | Acculader 14.6V3A | Acculader 14.6V20A (normaal en waterdicht) |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|---|---|---------------------------|---|---|-------------------|--|
| 12V07 AV (blauwe accu) | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V18 AV (blauwe accu) | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V35 AV (blauwe accu) | Nee | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V50 AV (blauwe accu) | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V70 AV (blauwe accu) | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V100 AV (blauwe accu) | Nee | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V140 AV (blauwe accu) | Nee | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 12V190 AV (blauwe accu) | Nee | Nee | Nee | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| 24V50 li-ion accu (witte accu) | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee |
| 24V70 li-ion accu (witte accu) | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee |
| 24V100 li-ion accu (witte accu) | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee |
| 36V70 li-ion accu (gele accu) | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Nee | Nee |
| Rebelcell Start | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Nee |
| Rebelcell 12V80 PRO | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja |

LET OPI De Angling accu's (zwarte accu's) moeten worden geladen met 16.8V laders.

- **Sluit de Rebelcell accu aan op de juiste acculader.**
 - Steek de stekker nog niet in het stopcontact, en zet de aan/uit knop indien aanwezig uit
 - Verbindt de accu bekabeling met de accu (let op: bij de accu's met M8 ogen de accupolen goed aandraaien met een dopsleutel!)
 - Steek de stroomkabel in het stopcontact en zet de aan/uit knop op aan
 - De accu moet nu automatisch gaan laden
- **Check de zekeringen.**
Laadt de accu niet? Controleer de glaszekering in de lader. Check de tabel hieronder voor overzicht van de zekeringen per lader. Op de volgende pagina kunt u in de tabel de afbeeldingen zien waar de glaszekeringen in de lader zitten. In de originele verpakking zit een extra glaszekering. Heeft u geen zekering meer? Bij de meeste bouwmarkten, electronica winkels of garages zijn deze verkrijgbaar.

| Acculader | Zekering 1: voorkant | Zekering 2: ingangsvoeding |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Acculader 12.6V4A Li-ion | Geen | Geen |
| Acculader 12.6V10A Li-ion | Geen | Geen |
| Acculader 12.6V20A Li-ion (normaal) | Glaszekering 30A: F30A250V | F10AL250V |
| Acculader 12.6V20A Li-ion (waterdicht) | Geen | Geen |
| Acculader 12.6V35A Li-ion (normaal) | Geen | F15AL250V |
| Acculader 12.6V35A Li-ion (waterdicht) | Geen | Geen |
| Acculader 29.4V12A Li-ion | Glaszekering 30A: F30A250V | F10AL250V |
| Acculader 29.4V20A li-ion (IP65) waterdicht | Geen | Geen |
| Acculader 42V20A Li-ion (waterdicht) | Geen | Geen |
| Acculader 14.6V3A | Geen | Geen |
| Acculader 14.6V20A (normaal) | Glaszekering 30A: F30A250V | T10AL250V |
| Acculader 14.6V20A (Waterdicht) | Geen | Geen |

Acculaders en de juiste glaszekering



Zekering 1: voorkant



Zekering 2: Ingangsvoeding

Staat uw situatie er niet bij, of lost dit het probleem niet op, neem dan contact met ons voor een garantie of service aanvraag.

Einleitung

Es kann vorkommen, dass Ihr Rebelcell-Akku oder -Ladegerät einfach nicht mehr so funktioniert, wie es sollte. In den allermeisten Fällen handelt es sich nicht um einen Defekt des Akkus oder des Ladegeräts, sondern kann von Ihnen selbst behoben werden. In diesem Dokument haben wir eine Standard-Checkliste zusammengestellt, um so viele Probleme wie möglich sofort lösen zu können. Dieses Dokument wird regelmäßig überarbeitet. Bitte prüfen Sie daher, ob es sich um die neueste Version handelt.

Inhaltsübersicht

| | |
|--|-----------|
| Akkus | 43 |
| 12V07 AV / 12V18 AV | 43 |
| Problem: mein Akku liefert keinen Strom | 43 |
| Problem: mein Akku lädt sich nicht auf | 43 |
| Problem: das elektrische Gerät (z.B. Echolot) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet | 44 |
| Problem: Der Akku schaltet sich im Einsatz ab | 44 |
| Problem: die Sicherung meines Quick Connect Echolotkabels brennt ständig durch | 44 |
| 12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV | 44 |
| Problem: mein Akku liefert keinen Strom | 45 |
| Problem: mein Akku lädt sich nicht auf | 45 |
| Problem: mein Akku lädt sich auf, aber nicht bis 100% | 46 |
| Problem: das elektrische Gerät (z.B. Echolot) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet | 46 |
| Problem: Der Akku schaltet sich im Einsatz ab | 46 |
| Problem: die Sicherung meines Quick Connect Echolotkabels brennt ständig durch | 46 |
| Problem: Meine Batteriepole/Kabel werden sehr heiß und das Gehäuse um die Pole herum ist geschmolzen. | 47 |
| 12V100 AV / 12V140 AV / 12V190 AV | 47 |
| Problem: mein Akku liefert keinen Strom | 47 |
| Problem: mein Akku lädt sich nicht auf | 48 |
| Problem: mein Akku lädt sich auf, aber nicht bis 100% | 48 |
| Problem: das elektrische Gerät (z.B. Echolot) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet | 48 |
| Problem: Der Akku schaltet sich im Einsatz ab | 49 |
| Problem: die Sicherung meines Quick Connect Elektromotor- / Echolotkabels brennt ständig durch | 49 |
| Problem: Meine Batteriepole/Kabel werden sehr heiß und das Gehäuse um die Pole herum ist geschmolzen. | 49 |
| 24V50 / 24V70 / 24V100..... | 50 |
| Problem: mein Akku liefert keinen Strom | 50 |
| Problem: mein Akku lädt sich nicht auf | 50 |
| Problem: mein Akku lädt sich auf, aber nicht bis 100% | 51 |
| Problem: Der Akku schaltet sich im Einsatz ab | 51 |
| Problem: die Sicherung meines Quick Connect Elektromotor- / Echolotkabels brennt ständig durch | 51 |
| Problem: Meine Batteriepole/Kabel werden sehr heiß und das Gehäuse um die Pole herum ist geschmolzen. | 51 |
| Start | 52 |
| Problem: mein Akku liefert keinen Strom | 52 |
| Problem: mein Akku lädt sich nicht auf | 52 |
| Problem: der Akku ist angeschwollen | 53 |
| 12V80 PRO | 53 |
| Problem: mein Akku liefert keinen Strom | 53 |
| Problem: mein Akku lädt sich nicht auf | 53 |
| FEHLERBEHEBUNG FÜR DIE REBELCELL APP: | 54 |
| Problem: was ist zu tun, wenn die Verbindung mit dem Akku unterbrochen ist? | 54 |
| Problem: mit meinem Android -Gerät sehe ich keine Akkus in der App erscheinen? | 54 |
| Problem: Ich sehe den Akku zwar, aber die Verbindung mit dem Rebelcell PRO Akku gelingt nicht | 54 |
| Problem: Ich versuche eine Verbindung mit einem anderen Akku herzustellen, was aber nicht gelingt? | 55 |

| | |
|---|-----------|
| Outdoorboxen..... | 55 |
| <i>ODB 12V35 AV / ODB 12V50 AV / ODB 12V70 AV.....</i> | <i>55</i> |
| Problem: meine Outdoorbox liefert keinen Strom | 55 |
| Problem: meine Outdoorbox lädt sich nicht auf | 55 |
| Problem: meine Outdoorbox lädt sich auf, aber nicht bis 100% | 56 |
| Problem: das elektrische Gerät (z.B. Echolot oder Elektromotor) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet | 56 |
| Problem: Die Outdoorbox schaltet sich im Einsatz ab | 56 |
| Ladegeräte | 58 |

Akkus

Gehen Sie bitte die folgenden Schritte sorgfältig durch. Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst wird, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.

12V07 AV / 12V18 AV

Problem: **mein Akku liefert keinen Strom**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Batterie im Schutzmodus: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden. Geeignete Ladegeräte für den 12V07 AV / 12V18 AV sind das 12.6V3A-Ladegerät und das 12.6V4A-Ladegerät (diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät). Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
- Falscher Anschluss oder durchgebrannte Sicherung: Trennen Sie alle Geräte von der Batterie. Schließen Sie ein Gerät direkt an die Batterie an, ohne weitere Verkabelung oder Sicherungen. Prüfen Sie, ob die Batterie jetzt Strom liefert. Ist dies der Fall? Wenn ja, liegt das Problem am Anschluss und nicht an der Batterie.
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **mein Akku lädt sich nicht auf**

Mögliche Ursache und Problemlösung::

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.
 - a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Batterie an (nicht über irgendwelche Kabel in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - c. Prüfen Sie, ob die Plusleitung (rot) auch am Pluspol und die Minusleitung (schwarz) auch am Minuspol liegt und ob die Kabelschuhe nicht beschädigt oder verrostet sind.
- Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen

- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **das elektrische Gerät (z.B. Echolot) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Echolotspannung stimmt nicht mit der Batteriespannung überein: Echolotmodelle verschiedener Marken mit unterschiedlichen Eingangsspannungen (z.B. Humminbird 10,8V bis 20V) passen nicht zur 12V07 / 12V18 AV-Batteriespannung (9,0V - 12,6V). Infolgedessen schaltet sich das Echolot aus oder der Unterspannungsalarm wird ausgelöst, während die Batterie noch geladen ist. In solchen Fällen kann der Stabilisator dieses Problem lösen. Schauen Sie bei <https://www.rebel-cell.com/de/grundlagenwissen/die-richtige-lithiumbatterie-fuer-ihr-echolot-oder-andere-bordelektronik/> nach, ob das für Ihr Echolot auch möglich ist.

Problem: **Der Akku schaltet sich im Einsatz ab**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Problem im elektrischen System: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrer elektrischen Anlage gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu viele Verbraucher angeschlossen: Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an den Akku angeschlossen haben. Addieren Sie die Wattzahlen aller Geräte, die an der Batterie angeschlossen sind. Der maximale Entladestrom darf 10A (120W) für den 12V07 AV / 12V18 AV betragen.

Problem: **die Sicherung meines Quick Connect Echolotkabels brennt ständig durch**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Kurzschluss: Trennen Sie zunächst alle Geräte und Ladegeräte von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrem elektrischen System gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu hoher Entladestrom: Prüfen Sie, ob Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an die Batterie angeschlossen haben. Der maximale Entladestrom sollte 10A (120W) für den 12V07 AV / 12V18 AV betragen.

Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst wird, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.

[12V35 AV / 12V50 AV / 12V70 AV](#)

Problem: mein Akku liefert keinen Strom

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Batterie im Schutzmodus: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden. Für die Batterien sind folgende Ladegeräte geeignet:
 - 12V35 AV – 12.6V10A diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät. Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
 - 12V50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A wasserdicht. Diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät. Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
 - 12V70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A wasserdicht. diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät). Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
- Falscher Anschluss oder durchgebrannte Sicherung: Trennen Sie alle Geräte von der Batterie. Schließen Sie ein Gerät direkt an die Batterie an, ohne weitere Verkabelung oder Sicherungen. Prüfen Sie, ob die Batterie jetzt Strom liefert. Ist dies der Fall? Wenn ja, liegt das Problem am Anschluss und nicht an der Batterie.
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: mein Akku lädt sich nicht auf

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.
 - a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Batterie an (nicht über irgendwelche Kabel in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - c. Prüfen Sie, ob die Plusleitung (rot) auch am Pluspol und die Minusleitung (schwarz) auch am Minuspol liegt und ob die Kabelschuhe nicht beschädigt oder verrostet sind.
- Durchgebrannte Sicherung: Prüfen Sie die Sicherung des Ladegeräts und tauschen Sie sie gegebenenfalls aus, um dies auszuschließen.
- Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen

- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt

Problem: **mein Akku lädt sich auf, aber nicht bis 100%**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Unausgeglichene Batterie: Wenn die Batterie neu ist oder noch nicht tief entladen wurde, sind die Zellen möglicherweise nicht vollständig ausgeglichen. Entladen Sie die Batterie so tief wie möglich (bis sie keinen Strom mehr liefert) und laden Sie sie dann wieder auf. Die einzige Möglichkeit, eine Batterie zu entladen, besteht darin, sie an ein beliebiges Gerät anzuschließen und es eingeschaltet zu lassen.
- Defektes wasserdichtes 12.6V20A-Ladegerät: Wenn Sie ein wasserdichtes 12.6V20A-Ladegerät besitzen, das vor dem 01.11.2021 gekauft wurde, kann ein Software-Update erforderlich sein. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Rebelcell.

Problem: **das elektrische Gerät (z.B. Echolot) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Echolotspannung stimmt nicht mit der Batteriespannung überein: Echolotmodelle verschiedener Marken mit unterschiedlichen Eingangsspannungen (z.B. Humminbird 10,8V bis 20V) passen nicht zur Batteriespannung (9,0V - 12,6V). Infolgedessen schaltet sich das Echolot aus oder der Unterspannungsalarm wird ausgelöst, während die Batterie noch geladen ist. In solchen Fällen kann der Stabilisator dieses Problem lösen. Schauen Sie bei <https://www.rebel-cell.com/de/grundlagenwissen/die-richtige-lithiumbatterie-fuer-ihre-echolot-oder-andere-bordelektronik/> nach, ob das für Ihr Echolot auch möglich ist.

Problem: **Der Akku schaltet sich im Einsatz ab**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Problem im elektrischen System: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrer elektrischen Anlage gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu viele Verbraucher angeschlossen: Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an den Akku angeschlossen haben. Addieren Sie die Wattzahlen aller Geräte, die an der Batterie angeschlossen sind. Der maximale Entladestrom darf 50A (600W) für den 12V35 AV / 12V50 AV und 60A (720W) für den 12V70 AV betragen.

Problem: **die Sicherung meines Quick Connect Echolotkabels brennt ständig durch**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Kurzschluss: Trennen Sie zunächst alle Geräte und Ladegeräte von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrem elektrischen System gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu hoher Entladestrom: Prüfen Sie, ob Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an die Batterie angeschlossen haben. Der maximale Entladestrom sollte 50A (600W) für den 12V35 AV / 12V50 AV und 60A (720W) für den 12V70 AV betragen.

Problem: **Meine Batteriepole/Kabel werden sehr heiß und das Gehäuse um die Pole herum ist geschmolzen.**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Die Batteriepole wurden nicht mit einem Steckschlüssel, sondern von Hand angezogen. Dies kann zu einem Hitzestau und zu Schäden führen, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Es handelt sich nicht um einen Garantiefall. Bitte kontaktieren Sie Rebelcell, um herauszufinden, ob eine Reparatur möglich ist.

Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst wird, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.

12V100 AV / 12V140 AV / 12V190 AV

Problem: **mein Akku liefert keinen Strom**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Batterie in Sicherungsstellung: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden. Für die Batterien sind folgende Ladegeräte geeignet:
 - 12V100 AV – 12.6V20A diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät. Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
 - 12V140 AV - 12.6V20A / 12V35A und wasserdichte Versionen hiervon. Diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät. Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
 - 12V190 AV – 12V35A und wasserdichte Versionen hiervon. Diese Ladegeräte haben einen blauen Aufkleber auf dem Ladegerät). Verwenden Sie bitte keine anderen Ladegeräte als diese.
- Falscher Anschluss oder durchgebrannte Sicherung: Trennen Sie alle Geräte von der Batterie. Schließen Sie ein Gerät direkt an die Batterie an, ohne weitere Verkabelung oder Sicherungen. Prüfen Sie, ob die Batterie jetzt Strom liefert. Ist dies der Fall? Wenn ja, liegt das Problem am Anschluss und nicht an der Batterie.
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: [mein Akku lädt sich nicht auf](#)

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.
 - a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Batterie an (nicht über irgendwelche Kabel in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - c. Prüfen Sie, ob die Plusleitung (rot) auch am Pluspol und die Minusleitung (schwarz) auch am Minuspol liegt und ob die Kabelschuhe nicht beschädigt oder verrostet sind.
- Durchgebrannte Sicherung: Prüfen Sie die Sicherung des Ladegeräts und tauschen Sie sie gegebenenfalls aus, um dies auszuschließen.
- Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt

Problem: [mein Akku lädt sich auf, aber nicht bis 100%](#)

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Unausgeglichene Batterie: Wenn die Batterie neu ist oder noch nicht tief entladen wurde, sind die Zellen möglicherweise nicht vollständig ausgeglichen. Entladen Sie die Batterie so tief wie möglich (bis sie keinen Strom mehr liefert) und laden Sie sie dann wieder auf. Die einzige Möglichkeit, eine Batterie zu entladen, besteht darin, sie an ein beliebiges Gerät anzuschließen und es eingeschaltet zu lassen.
- Defektes wasserdichtes 12.6V20A-Ladegerät: Wenn Sie ein wasserdichtes 12.6V20A-Ladegerät besitzen, das vor dem 01.11.2021 gekauft wurde, kann ein Software-Update erforderlich sein. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Rebelcell.

Problem: [das elektrische Gerät \(z.B. Echolot\) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet](#)

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Echolotspannung stimmt nicht mit der Batteriespannung überein: Echolotmodelle verschiedener Marken mit unterschiedlichen Eingangsspannungen (z.B. Humminbird 10,8V bis 20V) passen nicht zur Batteriespannung (9,0V - 12,6V). Infolgedessen schaltet sich das Echolot aus oder der Unterspannungsalarm wird ausgelöst, während die Batterie noch geladen ist ☒ **kürzere Einsatzzeit**. In solchen Fällen kann der Stabilisator dieses Problem lösen. Schauen Sie bei <https://www.rebel-cell.com/de/grundlagenwissen/die-richtige-lithiumbatterie-fuer-ihre-echolot-oder-andere-bordelektronik/> nach, ob das für Ihr Echolot auch möglich ist.

Problem: **Der Akku schaltet sich im Einsatz ab**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Problem im elektrischen System: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrer elektrischen Anlage gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu viele Verbraucher angeschlossen: Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an den Akku angeschlossen haben. Addieren Sie die Wattzahlen aller Geräte, die an der Batterie angeschlossen sind. Der maximale Entladestrom darf 100A (1200W) für den 12V100 AV / 12V140 AV und 120A (1440W) für den 12V190 AV betragen.

Problem: **die Sicherung meines Quick Connect Elektromotor- / Echolotkabels brennt ständig durch**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Kurzschluss: Trennen Sie zunächst alle Geräte und Ladegeräte von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrem elektrischen System gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu hoher Entladestrom: Prüfen Sie, ob Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an die Batterie angeschlossen haben. Der maximale Entladestrom darf 100A (1200W) für den 12V100 AV / 12V140 AV und 120A (1440W) für den 12V190 AV betragen.

Problem: **Meine Batteriepole/Kabel werden sehr heiß und das Gehäuse um die Pole herum ist geschmolzen.**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Die Batteriepole wurden nicht mit einem Steckschlüssel, sondern von Hand angezogen. Dies kann zu einem Hitzestau und zu Schäden führen, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Es handelt sich nicht um einen Garantiefall. Bitte kontaktieren Sie Rebelcell, um herauszufinden, ob eine Reparatur möglich ist.

Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst wird, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.

24V50 / 24V70 / 24V100

Problem: **mein Akku liefert keinen Strom**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Batterie im Schutzmodus: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden. Für die Batterien sind folgende Ladegeräte geeignet: 29.4V12A (nur zum Innengebrauch, nicht zum Festeinbau), 29.4V20A wasserdicht (zum Festeinbau). Benutzen Sie keine anderen Ladegeräte als diese.
- Falscher Anschluss oder durchgebrannte Sicherung: Trennen Sie alle Geräte von der Batterie. Schließen Sie ein Gerät direkt an die Batterie an, ohne weitere Verkabelung oder Sicherungen. Prüfen Sie, ob die Batterie jetzt Strom liefert. Ist dies der Fall? Wenn ja, liegt das Problem am Anschluss und nicht an der Batterie.
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **mein Akku lädt sich nicht auf**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.
 - a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Batterie an (nicht über irgendwelche Kabel in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - c. Prüfen Sie, ob die Plusleitung (rot) auch am Pluspol und die Minusleitung (schwarz) auch am Minuspol liegt und ob die Kabelschuhe nicht beschädigt oder verrostet sind.
- Durchgebrannte Sicherung: Prüfen Sie die Sicherung des Ladegeräts und tauschen Sie sie gegebenenfalls aus, um dies auszuschließen.
- Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt

Problem: **mein Akku lädt sich auf, aber nicht bis 100%**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Unausgeglichene Batterie: Wenn die Batterie neu ist oder noch nicht tief entladen wurde, sind die Zellen möglicherweise nicht vollständig ausgeglichen. Entladen Sie die Batterie so tief wie möglich (bis sie keinen Strom mehr liefert) und laden Sie sie dann wieder auf. Die einzige Möglichkeit, eine Batterie zu entladen, besteht darin, sie an ein beliebiges Gerät anzuschließen und es eingeschaltet zu lassen.

Problem: **Der Akku schaltet sich im Einsatz ab**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Problem im elektrischen System: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrer elektrischen Anlage gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu viele Verbraucher angeschlossen: Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an den Akku angeschlossen haben. Addieren Sie die Wattzahlen aller Geräte, die an der Batterie angeschlossen sind. Der maximale Entladestrom darf 50A (1200W) für den 24V50 / 24V70 und 100A (2400W) für die 24V100 betragen.

Problem: **die Sicherung meines Quick Connect Elektromotor- / Echolotkabels brennt ständig durch**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Kurzschluss: Trennen Sie zunächst alle Geräte und Ladegeräte von der Batterie. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrem elektrischen System gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).
- Zu hoher Entladestrom: Prüfen Sie, ob Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an die Batterie angeschlossen haben. Der maximale Entladestrom darf 50A (1200W) für die 24V50 / 24V70 und 100A (2400W) für die 24V100 betragen

Problem: **Meine Batteriepole/Kabel werden sehr heiß und das Gehäuse um die Pole herum ist geschmolzen.**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Die Batteriepole wurden nicht mit einem Steckschlüssel, sondern von Hand angezogen. Dies kann zu einem Hitzestau und zu Schäden führen, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Es handelt sich nicht um einen Garantiefall. Bitte kontaktieren Sie Rebelcell, um herauszufinden, ob eine Reparatur möglich ist.

Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst wird, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.

Start

Problem: **mein Akku liefert keinen Strom**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Batterie im Schutzmodus: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden.
 - 14.6V3A Akkulader. Dieses Ladegerät ist mit einem roten Aufkleber versehen. Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als dieses. Laden Sie den Akku auf und trennen Sie das Ladegerät: Wenn der Akku vollständig geladen ist, sollte das Display eine Spannung von 13,2 V bis 14,6 V anzeigen.
- Außenborder mit Ladespule und ohne Lichtmaschine: Der Außenborder mit Ladespule ist für die Verwendung mit dem Start-Akku nicht geeignet, da die Spannung stark schwankt und die Batterie beschädigen kann. ☹ keine Garantie
- Falscher Anschluss oder durchgebrannte Sicherung: Trennen Sie alle Geräte von der Batterie. Schließen Sie ein Gerät direkt an die Batterie an, ohne weitere Verkabelung oder Sicherungen. Prüfen Sie, ob die Batterie jetzt Strom liefert. Ist dies der Fall? Wenn ja, liegt das Problem am Anschluss und nicht an der Batterie.
- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **mein Akku lädt sich nicht auf**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.
 - a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Batterie an (nicht über irgendwelche Kabel in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - c. Prüfen Sie, ob die Plusleitung (rot) auch am Pluspol und die Minusleitung (schwarz) auch am Minuspol liegt und ob die Kabelschuhe nicht beschädigt oder verrostet sind.
 - d. Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen
- Außenborder mit Ladespule und ohne Lichtmaschine: Der Außenborder mit Ladespule ist für die Verwendung mit dem Start-Akku nicht geeignet, da die Spannung stark schwankt und die Batterie beschädigen kann. ☹ keine Garantie

- Wasserschaden: Der Akku wurde im Regen oder in feuchter Umgebung verwendet oder gelagert. Rostflecken / Wasserflecken sind sichtbar. Dies könnte auf einen Wasserschaden hinweisen. Dies ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **der Akku ist angeschwollen**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Problem bei Überladung des Akkus: Verwenden Sie den Akku sofort nicht mehr! Laden Sie den Akku nicht auf, dies kann gefährlich sein. Die Zellen sind irreparabel geschädigt. Die wahrscheinlichste Ursache ist eine Überladung der Batterie. Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie.
- Falsches Ladegerät verwendet: Stellen Sie sicher, dass Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden. Das passende Ladegerät für die Batterie ist wie folgt:
 - 14,6V3A Batterieladegerät. Dieses Ladegerät ist mit einem roten Aufkleber versehen. Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als dieses
- Außenborder mit Ladespule und ohne Lichtmaschine: Der Außenborder mit Ladespule ist für die Verwendung mit dem Start-Akku nicht geeignet, da die Spannung stark schwankt und die Batterie beschädigen kann. ☒ keine Garantie
- Außenborder (AB)-Spannungsregler defekt: Der AB verfügt über einen Spannungsregler, der eine Ausgangsspannung von maximal 14,8 V liefern sollte. Wenn dieser Wert höher ist, lassen Sie den Regler austauschen, ☒ keine Garantie

12V80 PRO

Problem: **mein Akku liefert keinen Strom**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Batterie im Schutzmodus: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Batterie. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Stellen Sie sicher, dass Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden. Das geeignete Ladegerät für den Akku ist das Rebelcell 14,6V20A LiFePO4-Ladegerät (auch in wasserdichter Ausführung) oder ein 14,6V-Ladegerät einer anderen Marke, das zum Laden von LiFePO4-Akkus geeignet ist.
- Batterie tiefentladen und nicht geladen: Batteriespannung mit einem Multimeter messen. Ist er niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **mein Akku lädt sich nicht auf**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.

- a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Batterie an (nicht über irgendwelche Kabeln in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
- b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
- c. Prüfen Sie, ob die Plusleitung (rot) auch am Pluspol und die Minusleitung (schwarz) auch am Minuspol liegt und ob die Kabelschuhe /-ösen nicht beschädigt oder verrostet sind.
- d. Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen

FEHLERBEHEBUNG FÜR DIE REBELCELL APP:

Problem: was ist zu tun, wenn die Verbindung mit dem Akku unterbrochen ist?

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Dies geschieht, wenn Sie die App nicht geöffnet haben. Um Energie zu sparen, trennt die App nach einiger Zeit die Verbindung zum Akku. Die Verbindung wird auch unterbrochen, wenn die Reichweite der Batterie erschöpft ist. Oft wird die App wieder verbunden, wenn Sie sie erneut öffnen. Sie können die Verbindung zum Akku auch über das Bluetooth-Symbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms wiederherstellen.

Problem: mit meinem Android -Gerät sehe ich keine Akkus in der App erscheinen?

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Wenn Sie die Rebelcell-App auf einem Android-Gerät installieren, werden Sie aufgefordert, Ihren Standort anzugeben. Sie müssen diese Funktion zulassen, sonst funktioniert die App nicht richtig. Außerdem muss der Standort (GPS) auf einem Android-Gerät aktiviert sein, wenn Sie die App verwenden.

Problem: Ich sehe den Akku zwar, aber die Verbindung mit dem Rebelcell PRO Akku gelingt nicht

Mögliche Ursache und Problemlösung:

Schließen Sie die Rebelcell-App vollständig und starten Sie sie neu. Sie können dies wie folgt tun:

- a. Apple: Doppelklicken Sie auf die Home-Taste oder (ab iPhone 11) wischen Sie vom unteren Bildschirmrand langsam nach oben und stoppen Sie auf halber Höhe des Bildschirms. Wischen Sie dann in der Vorschau der Rebelcell-App nach oben, um sie vollständig zu schließen.
- b. Android: Klicken Sie auf die Schaltfläche Übersicht, um alle aktiven Apps anzuzeigen, und wischen Sie die Rebelcell-App vom Bildschirm nach oben.

Problem: Ich versuche eine Verbindung mit einem anderen Akku herzustellen, was aber nicht gelingt?

Mögliche Ursache und Problemlösung:

Die App kann jeweils nur mit einem Akku verbunden werden. Bitte trennen Sie zuerst die Verbindung und/oder beenden Sie die App, bevor Sie sich mit einem anderen Akku verbinden.

Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen..

Outdoorboxen

ODB 12V35 AV / ODB 12V50 AV / ODB 12V70 AV

Problem: meine Outdoorbox liefert keinen Strom

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Outdoorbox im Schutzmodus: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Outdoorbox. Verbinden Sie sie dann wieder.
- Falsches Ladegerät verwendet: Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden.
 - ODB 12V35 AV – 12.6V10A Dieses Ladegerät ist mit einem blauen Aufkleber und einem blauen Stecker versehen. Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als dieses.
 - ODB 12V50 AV – 12.6V10A / 12.6V20A / 12.6V20A wasserdicht. Dieses Ladegerät ist mit einem blauen Aufkleber und einem blauen Stecker versehen. Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als dieses.
 - ODB 12V70 AV – 12.6V20A / 12.6V20A wasserdicht. Dieses Ladegerät ist mit einem blauen Aufkleber und einem blauen Stecker versehen. Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als dieses.
- Falscher Anschluss oder durchgebrannte Sicherung: Trennen Sie alle Geräte von der Outdoorbox. Schließen Sie ein Gerät direkt an die Outdoorbox an, ohne weitere Verkabelung oder Sicherungen. Prüfen Sie, ob die Outdoorbox jetzt Strom liefert. Ist dies der Fall? Wenn ja, liegt das Problem am Anschluss und nicht an der Outdoorbox.
- Outdoorbox tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: meine Outdoorbox lädt sich nicht auf

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Anschlussproblem: Überprüfen Sie den Anschluss Ihrer Stromversorgung gründlich.

- a. Schließen Sie das Ladegerät direkt an die Outdoorbox an (nicht über irgendwelche Kabel in Ihrem Boot). Wenn es jetzt funktioniert, liegt das Problem bei den Kabeln in Ihrem Boot.
 - b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Ladegerät ab und überprüfen Sie es auf eventuelle Schäden. Vergewissern Sie sich, dass sich kein Schmutz oder Fremdkörper im Anschluss des Ladegeräts befindet und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - c. Sicherung durchgebrannt: Prüfen Sie die Sicherung des Ladegeräts und tauschen Sie sie ggf. aus, um dies auszuschließen.
 - d. Defektes Ladegerät: Versuchen Sie, mit einem anderen Ladegerät desselben Modells/Typs zu laden, um dies auszuschließen
- Outdoorbox tiefentladen und nicht geladen: Messen Sie die Batteriespannung mit einem Multimeter. Ist sie niedriger als 8 V, ist die Batterie wahrscheinlich defekt. Lassen Sie Rebelcell prüfen, ob es sich um einen Garantiefall handelt.

Problem: **meine Outdoorbox lädt sich auf, aber nicht bis 100%**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Unausgeglichene Batterie: Wenn die Batterie neu ist oder noch nicht tief entladen wurde, sind die Zellen möglicherweise nicht vollständig ausgeglichen. Entladen Sie die Batterie so tief wie möglich (bis sie keinen Strom mehr liefert) und laden Sie sie dann wieder auf. Die einzige Möglichkeit, eine Batterie zu entladen, besteht darin, sie an ein beliebiges Gerät anzuschließen und es eingeschaltet zu lassen.
- Defektes wasserdichtes 12.6V20A-Ladegerät: Wenn Sie ein wasserdichtes 12.6V20A-Ladegerät besitzen, das vor dem 01.11.2021 gekauft wurde, kann ein Software-Update erforderlich sein. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Rebelcell.

Problem: **das elektrische Gerät (z.B. Echolot oder Elektromotor) hat nur eine viel kürzere Einsatzzeit als erwartet**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Echolotspannung stimmt nicht mit der Batteriespannung überein: Echolotmodelle verschiedener Marken mit unterschiedlichen Eingangsspannungen (z.B. Humminbird 10,8V bis 20V) passen nicht zur Outdoorbox-Spannung (9,0V - 12,6V). Infolgedessen schaltet sich das Echolot aus oder der Unterspannungsalarm wird ausgelöst, während die Batterie noch geladen ist ☒ **kürzere Einsatzzeit**. In solchen Fällen kann der Stabilisator dieses Problem lösen. Schauen Sie bei <https://www.rebel-cell.com/de/grundlagenwissen/die-richtige-lithiumbatterie-fuer-ihre-echolot-oder-andere-bordevlektronik/> nach, ob das für Ihr Echolot auch möglich ist.

Problem: **Die Outdoorbox schaltet sich im Einsatz ab**

Mögliche Ursache und Problemlösung:

- Problem im elektrischen System: Trennen Sie zunächst alle Geräte und das Ladegerät von der Outdoorbox. Prüfen Sie auch, ob es ein Problem in Ihrer elektrischen Anlage gibt (Feuchtigkeit oder Schäden an der Verkabelung).

- Zu viele Verbraucher angeschlossen: Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu viele oder zu große Geräte an den Akku angeschlossen haben. Addieren Sie die Wattzahlen aller Geräte, die an der Batterie angeschlossen sind. Der maximale Entladestrom darf 50A (600W) für den 12V35 AV / 12V50 AV und 12V70 AV betragen.

Wenn Ihre Situation nicht aufgeführt ist oder das Problem dadurch nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen..

Ladegeräte

Bitte gehen Sie die folgenden Schritte sorgfältig durch. Wenn Ihre entsprechende Problematik nicht aufgelistet ist oder wenn das Problem dadurch nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.

Allgemeine Informationen

- Überprüfen Sie, ob Sie den Akku mit dem richtigen Rebelcell-Ladegerät laden.** In der nachstehenden Tabelle können Sie sehen, welches Ladegerät Sie zum Aufladen des Akkus verwenden können.

| Akku | Ladegerät 12.6V4A Li-ion | Ladegerät 12.6V10A Li-ion | Ladegerät 12.6V20A Li-ion (normal und wasserdicht) | Ladegerät 12.6V35A Li-ion (normal und wasserdicht) | Ladegerät 29.4V12A Li-ion | Ladegerät 42V20A li-ion (IP65) wasserdicht | Ladegerät 29.4V20A li-ion (IP65) wasserdicht | Ladegerät 14.6V3A | Ladegerät 14.6V20A (normal und wasserdicht) |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--|--|---------------------------|--|--|-------------------|---|
| 12V07 AV (blauer Akku) | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V18 AV (blauer Akku) | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V35 AV (blauer Akku) | Nein | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V50 AV (blauer Akku) | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V70 AV (blauer Akku) | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V100 AV (blauer Akku) | Nein | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V140 AV (blauer Akku) | Nein | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 12V190 AV (blauer Akku) | Nein | Nein | Nein | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| 24V50 li-ion Akku (weißer Akku) | Nein | Nein | Nein | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein |
| 24V70 li-ion Akku (weißer Akku) | Nein | Nein | Nein | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein |
| 24V100 li-ion Akku (weißer Akku) | Nein | Nein | Nein | Nein | Ja | Ja | Nein | Nein | Nein |
| 36V70 li-ion Akku (gelber Akku) | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Ja | Nein | Nein |
| Rebelcell Start | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Ja | Nein |
| Rebelcell 12V80 PRO | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein | Ja |

HINWEIS: Die Akkus der Angling line (schwarze Akkus) müssen mit 16,8V Ladegeräts aufgeladen werden.

- Schließen Sie den Rebelcell-Akku an das entsprechende Batterieladegerät an.**
 - Schließen Sie das Ladegerät noch nicht an, und schalten Sie den Ein-/Ausshalter aus, falls vorhanden.
 - Schließen Sie die Batteriekabel an die Batterie an (Achtung: bei Batterien mit M8-Ösen ziehen Sie die Batteriepole mit einem Steckschlüssel fest an!)
 - Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Ein-/Ausshalter auf "on".
 - Der Akku sollte nun automatisch geladen werden.
- Prüfen Sie die Sicherungen.**

Wird der Akku nicht geladen? Überprüfen Sie die Glassicherung im Ladegerät. In der nachstehenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die Sicherungen pro Ladegerät. Auf der nächsten Seite können Sie in der Tabelle sehen, wo sich die Glassicherungen im Ladegerät befinden. In der Originalverpackung befindet sich eine zusätzliche Glassicherung. Sie haben keine Sicherung mehr? Sie sind in den meisten Baumärkten, Elektronikgeschäften oder Werkstätten erhältlich.

| Ladegerät | Fuse 1: Vorderseite | Fuse 2: Eingangsstromversorgun |
|--|------------------------------|--------------------------------|
| Ladegerät 12.6V4A Li-ion | Keine | Keine |
| Ladegerät 12.6V10A Li-ion | Keine | Keine |
| Ladegerät 12.6V20A Li-ion (normal) | Glas-Sicherung 30A: F30A250V | F10AL250V |
| Ladegerät 12.6V20A Li-ion (wasserdicht) | Keine | Keine |
| Ladegerät 12.6V35A Li-ion (normal) | Keine | F15AL250V |
| Ladegerät 12.6V35A Li-ion (wasserdicht) | Keine | Keine |
| Ladegerät 29.4V12A Li-ion | Glas-Sicherung 30A: F30A250V | F10AL250V |
| Ladegerät 29.4V20A li-ion (IP65) wasserdicht | Keine | Keine |
| Ladegerät 42V20A Li-ion (wasserdicht) | Keine | Keine |
| Ladegerät 14.6V3A | Keine | Keine |
| Ladegerät 14.6V20A (normal) | Glas-Sicherung 30A: F30A250V | T10AL250V |
| Ladegerät 14.6V20A (wasserdicht) | Keine | Keine |

Ladegeräte und die richtige Glassicherung



Sicherung 1: Vorderseite



Sicherung 2: Eingangstromversorgung

Wenn Ihre entsprechende Problematik nicht aufgelistet ist oder wenn das Problem dadurch nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an uns, um eine Garantie- oder Serviceanfrage zu stellen.